



NEC Unified Solutions

TEKSAM

Telekomünikasyon Ltd. Şti.

Belediye / Kurum Çözümleri



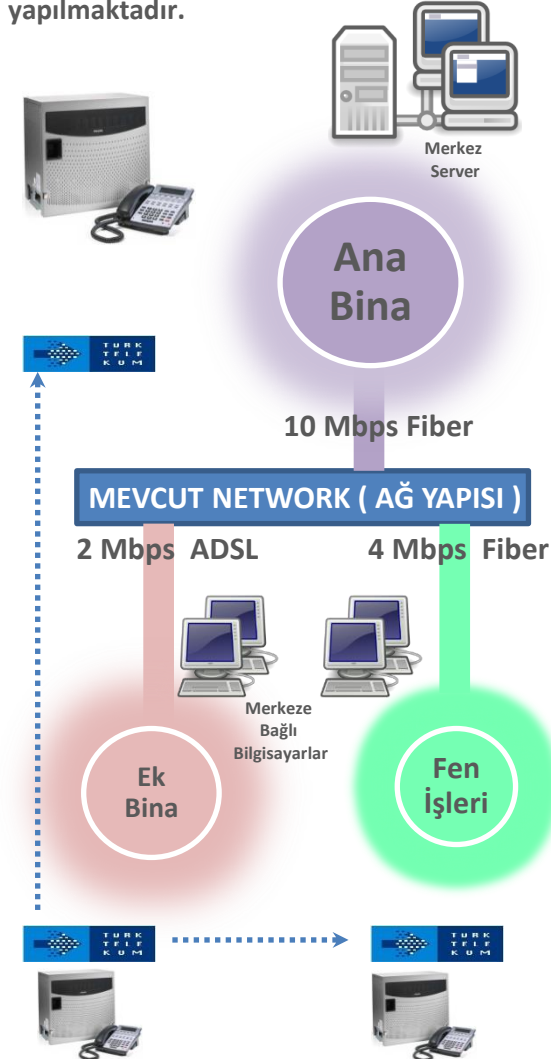
Ne Hedefliyoruz !

- **Telefon faturalarını %50 azaltmak**
- **Bina İçinde veya Diğer birimlerle görüşmelerin Dinlenememe güvencesi**
- **Tek Numara ile Tüm Belediyeye Hizmet birimlerine erişim**
- **Şikayet ve Talep için Çağrı Merkezi ile karşılama ve Raporlayabilmek**
- **Otomatik Vergi Borcu Okumak**
- **Otomatik arama ile Halk Bilgilendirmesi, memnuniyet anketleri yapabilmek**
- **Çağrı Merkezinde beklemekten sıkılıp kapatan vatandaşı geri arayıp 'Buyrun nasıl yardımcı olabiliriz' diyebilmek**

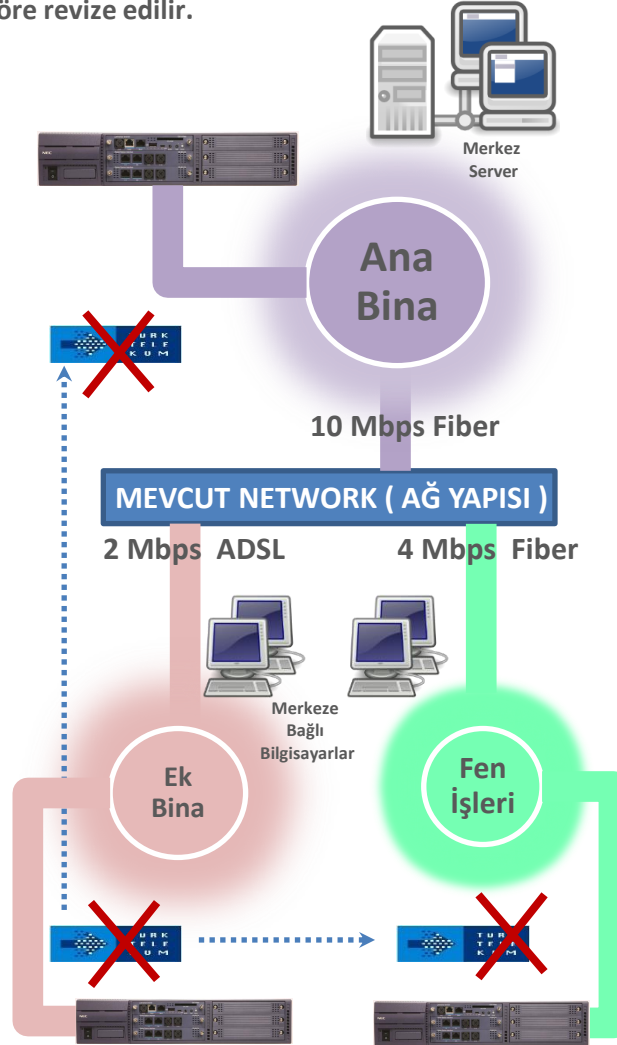
Telefonları Mevcut Networküne dahil edip %50 fiyat avantajı sağlamak

Mevcut Durum:

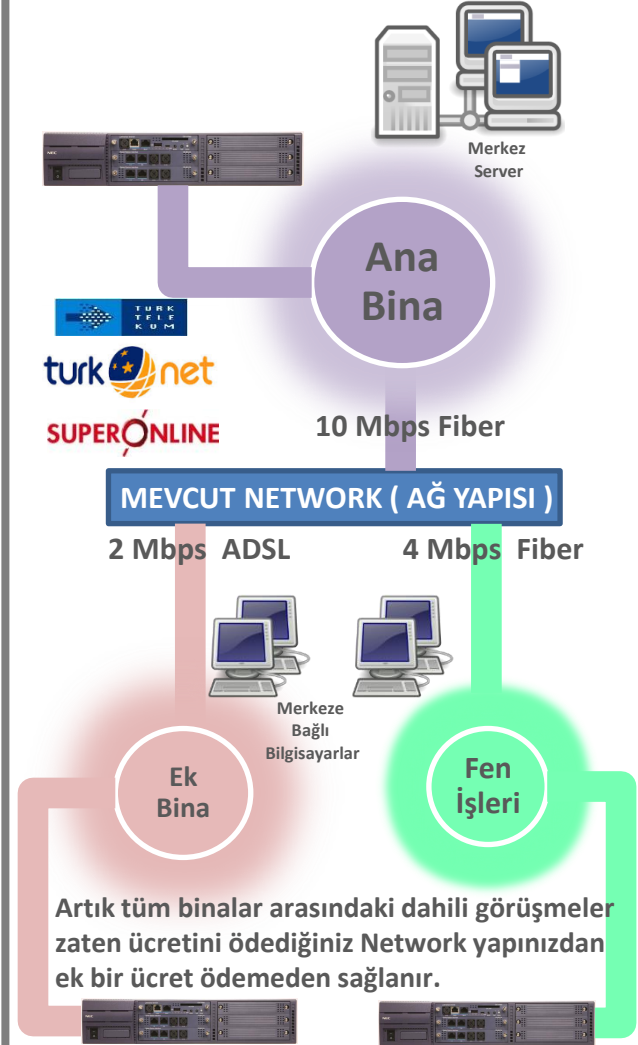
Var olan Bilgisayar networkünüz ve Bu sisteme dahil olmayan Bağımsız Telefon Santralleriniz ve Binalar arası Görüşmeler Türk Telekom üzerinden ücretle yapılmaktadır.



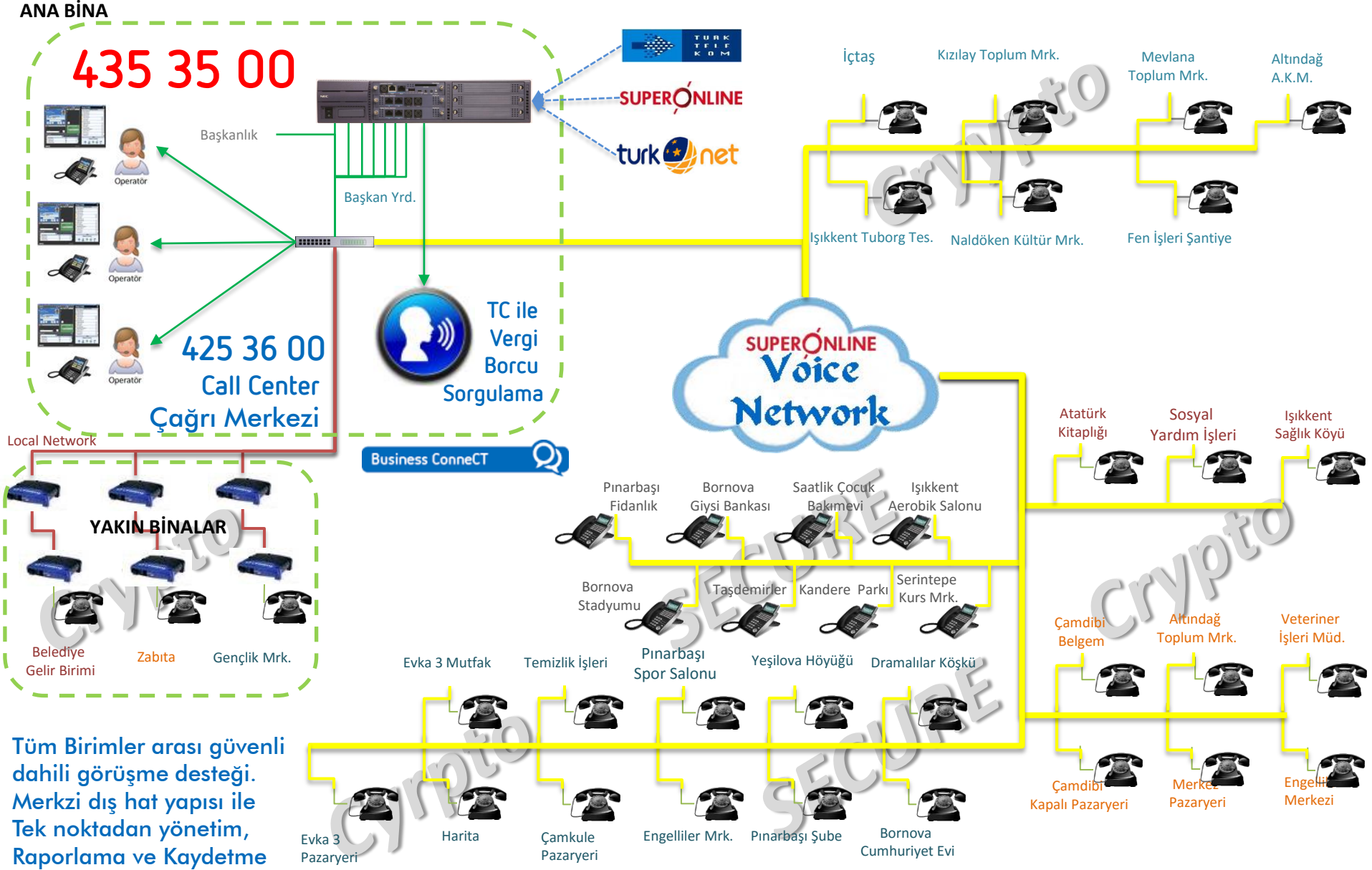
1 . Aşama: Telefon Santralleri Yeni teknolojik Yapıları destekleyen **NEC** Santrallerle ihtiyaca göre değiştirilerek yeni yapıya geçilir. **NEC** Santraller var olan networke bağlanarak binalar arası dahili görüşme sağlanır. Türk Telekom hat sayıları ihtiyaca göre revize edilir.



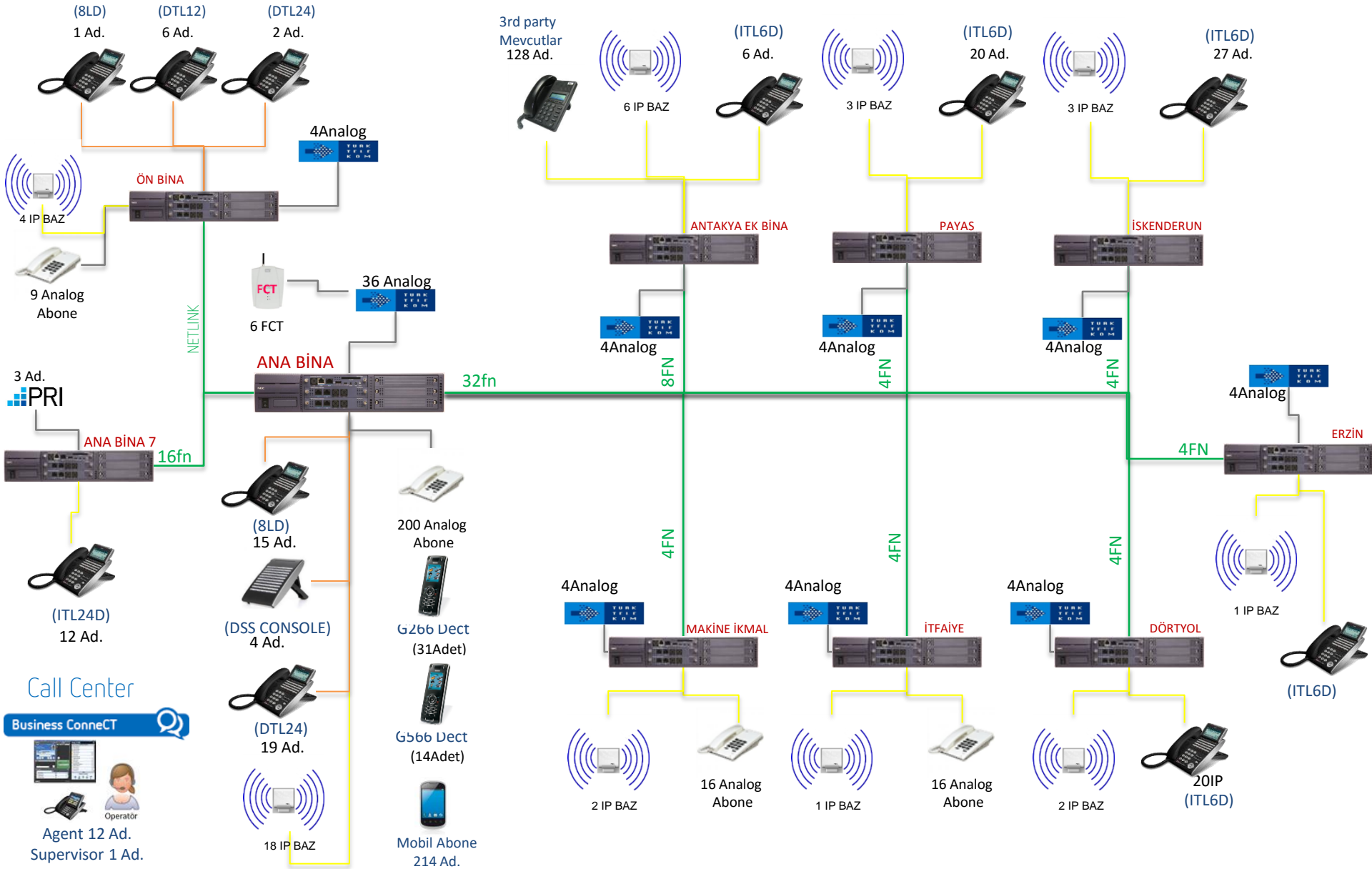
2 . Aşama: Tüm Dış Hatlarınız merkeze aktarılarak Her türlü yapıya (Analog SIP PRI) uygun ses hizmetini seçerek Daha avantajlı fiyatlarla tüm ses hizmeti sağlayan firmalardan yararlanabilirsiniz.



Tek Numara ile Tüm Belediyeye Hizmet birimlerine erişim



Hatay Büyükşehir Belediyesi Santral Topolojik Yapı Şeması





Vatandaş Telefon Numarası Kayıtları

Belediyemizin Hizmetlerinden Memnunmusunuz ? Memnunsanız 1 e Değilseniz 2 ye Talep ve Öneriniz varsa Lütfen 3 e basın

	A	B	C	D	E	F
1	Adı Soyadı	İlçe	Belde	Telefon	Adres	
2	Ali asdfasdf	Bornova	Çamdibi	232987975	Ali asdfasdf Bornova Çamdibi	
3	faf asdf afd	Bornova	Çamdibi	232987975	faf asdf afd Bornova Çamdibi	
4	asdfasdf asdf	Bornova	Çamdibi	232987975	asdfasdf asdf Bornova Çamdibi	
5	asdfa sdfas dfasdf	Bornova	Çamdibi	987987987	asdfa sdfas dfasdf Bornova Çamdibi	
6	asdf asdf asdf	Bornova	Çamdibi	789789789	asdf asdf asdf Bornova Çamdibi	
7	asdf asf	Bornova	Çamdibi	232987975	asdf asf Bornova Çamdibi	
8	asdf asdf	Bornova	Çamdibi	987987987	asdf asdf Bornova Çamdibi	
9	a sdf asf	Bornova	Çamdibi	789789789	a sdf asf Bornova Çamdibi	
10	asdf asdf	Bornova	Çamdibi	232987975	asdf asdf Bornova Çamdibi	
11	asdf asdf	Bornova	Merkez	987987987	asdf asdf Bornova Merkez	
12	asdf	Bornova	Merkez	789789789	asdf Bornova Merkez	
13	asfa fa sdf	Bornova	Merkez	232987975	asfa fa sdf Bornova Merkez	
14	faf asdf afd	Bornova	Merkez	987987987	faf asdf afd Bornova Merkez	
15	asdfasdf asdf	Bornova	Merkez	789789789	asdfasdf asdf Bornova Merkez	
16	asdfa sdfas dfasdf	Bornova	Merkez	232987975	asdfa sdfas dfasdf Bornova Merkez	
17	asdf asdf asdf	Bornova	Merkez	987987987	asdf asdf asdf Bornova Merkez	
18	asdf asf	Bornova	Merkez	789789789	asdf asf Bornova Merkez	
19	asdf asdf	Bornova	Altındağ	232987975	asdf asdf Bornova Altındağ	
20	a sdf asf	Bornova	Altındağ	987987987	a sdf asf Bornova Altındağ	
21	asdf asdf	Bornova	Altındağ	789789789	asdf asdf Bornova Altındağ	
22	asdf asdf	Bornova	Altındağ	232987975	asdf asdf Bornova Altındağ	
23	asdf	Bornova	Altındağ	987987987	asdf Bornova Altındağ	
24	asfa fa sdf	Bornova	Altındağ	789789789	asfa fa sdf Bornova Altındağ	
25	a sdf asf	Bornova	Çamdibi	789789789	a sdf asf Bornova Çamdibi	
26	asdf asdf	Bornova	Çamdibi	232987975	asdf asdf Bornova Çamdibi	
27	asdf asdf	Bornova	Merkez	987987987	asdf asdf Bornova Merkez	
28	asdf	Bornova	Merkez	789789789	asdf Bornova Merkez	
29	asfa fa sdf	Bornova	Merkez	232987975	asfa fa sdf Bornova Merkez	
30	faf asdf afd	Bornova	Merkez	987987987	faf asdf afd Bornova Merkez	
31	asdfasdf asdf	Bornova	Merkez	789789789	asdfasdf asdf Bornova Merkez	
32	asdfa sdfas dfasdf	Bornova	Merkez	232987975	asdfa sdfas dfasdf Bornova Merkez	
33	asdf asdf asdf	Bornova	Merkez	987987987	asdf asdf asdf Bornova Merkez	
34						
35						
36						

NEC SVxx00



2 ye basılırsa



IVR



Call Center

Buyrun Belediye Nasıl Yardımcı Olabilirim

Business Connect



Otomatik Vergi Borcu Okumak

Belediyemize Hoşgeldiniz
TC ile Vergi Borcunuzu
Öğrenmek için 1 e
Vergi Kimlik Numarası
ile sorgulamak için 2 ye Basın

Lütfen 11 Haneli TC
Kimlik Numaranızı
Girin

Mevcut
Vergi Borcunuz
455 Liradır



IVR..

999 19 19

1

12345678901



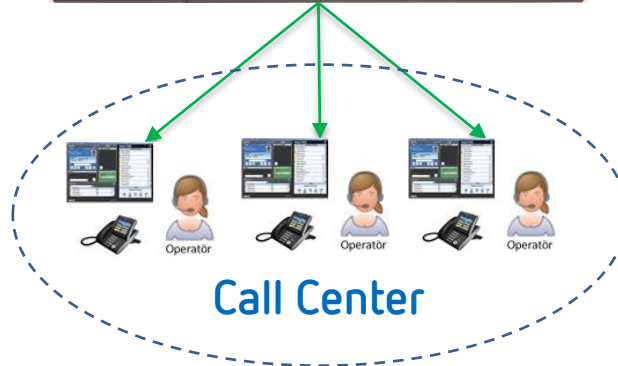
NEC SVxx00



Sistem Borç Kayıtlarından
Girilen TC nin borç kayıtlarını
sorgular çıkan Sonucu Okur
Örn: Sonuç 455 TL



Vergi Borcu Kayıtları

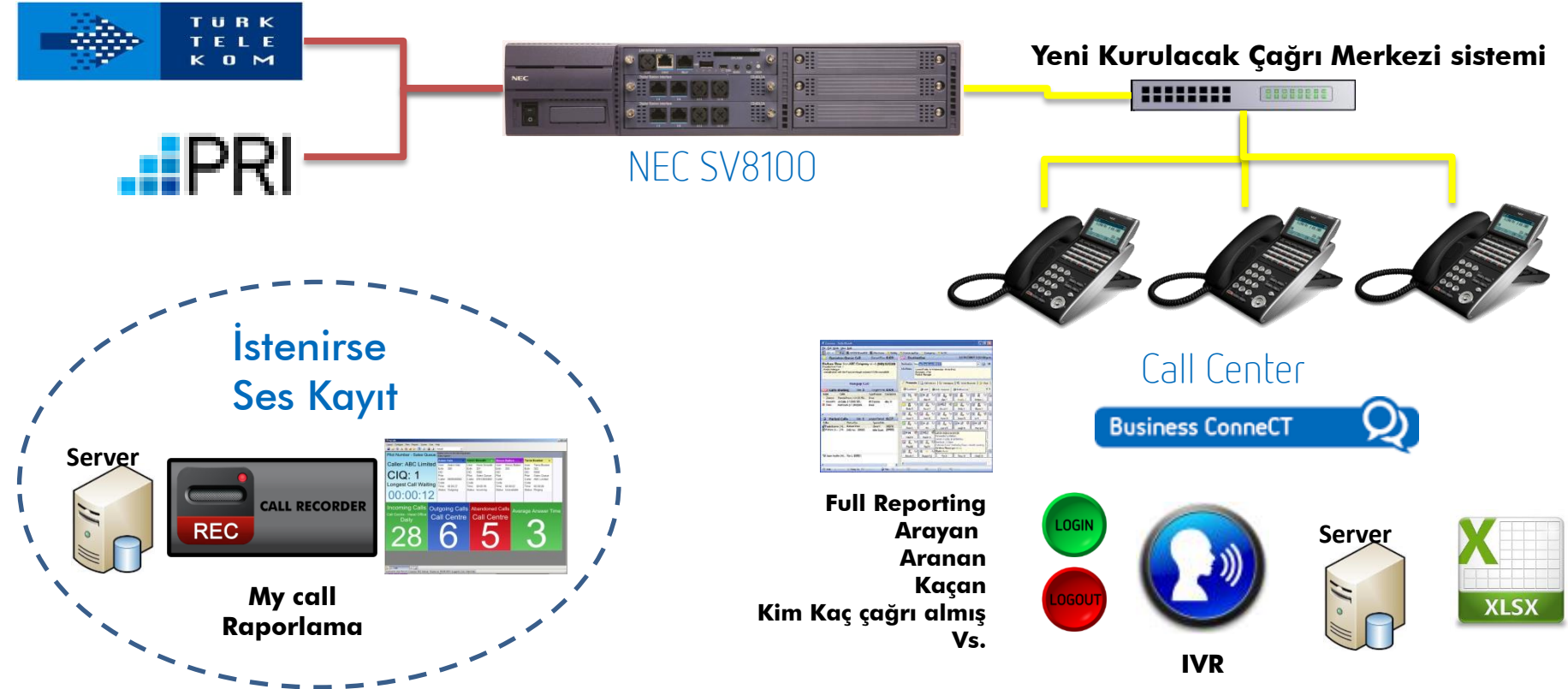


Call Center

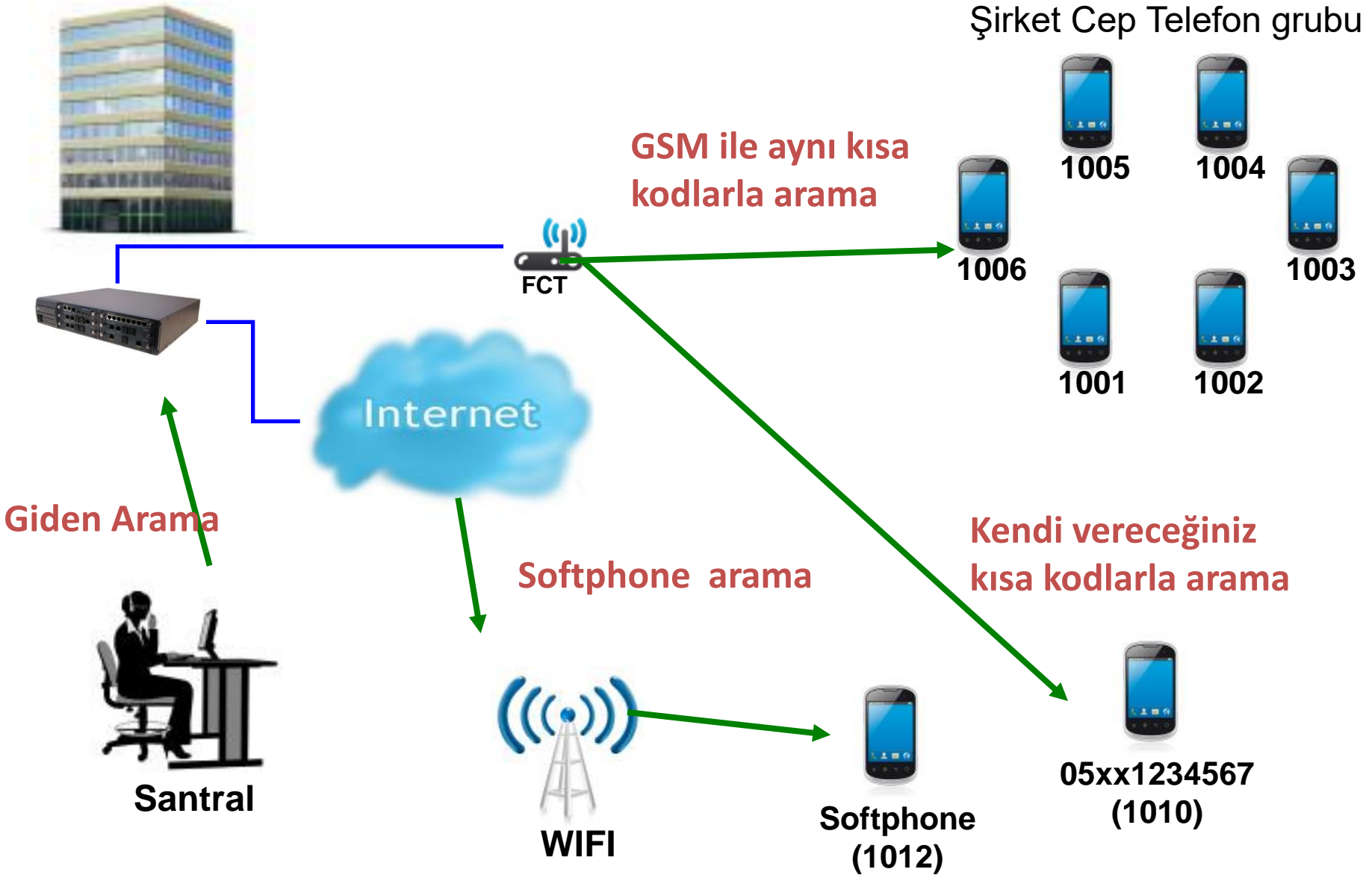
Business ConneCT

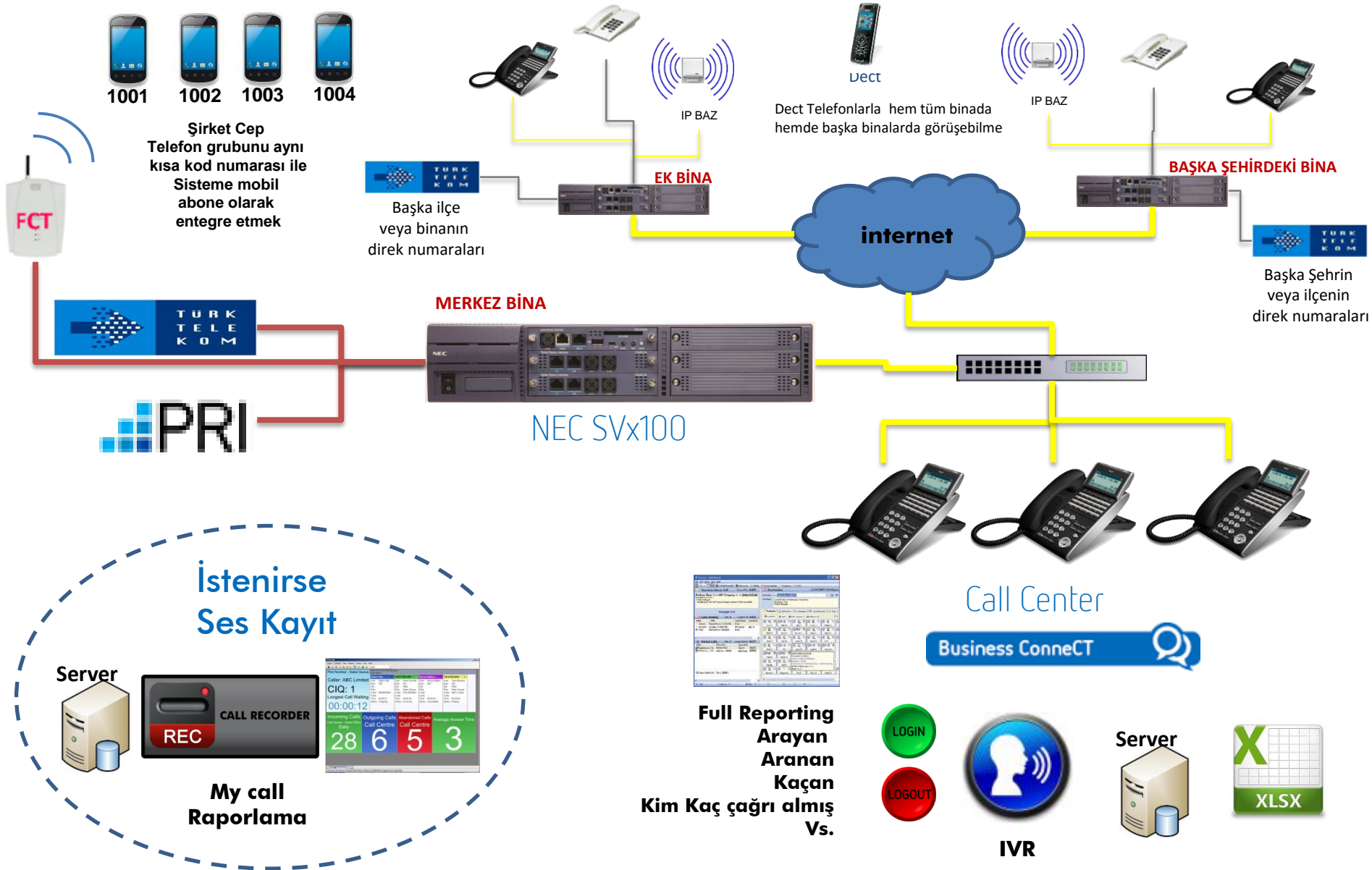


- Talep veya şikayet için arayıp cevap verilmediği için kapatan vatandaşa geri arama yaparak hizmet sunmak.
- Gelen Çağrıyı istenilen operatör gruplarına yönlendirmek (Çağrı Merkezi / Belediye)
- Personel Performanslarını raporlayabilmek
- IVR aracılığı ile istenilen sesli karşılımları yapmak veya istenilen ses kayıtları ile bilgilendirme aramaları yapmak
- Operatör çalışma sürelerini raporlayabilmek.



Hizmet kalitesini arttırmak







SV8100 Model Sistem

Yapı olarak SV8100 Sistemler Her kabinde 6 slot büyüme temeline dayanarak çalışır. Bir CPU ile max 712 port bunun 512'si dahili hat 200'ü Harici hat olarak kapasitelendirilir. Konfigürasyon komple analog veya sayısal (TDM) olur ise 4 kabinde bir CPU konularak sistem konfigüre edilir.

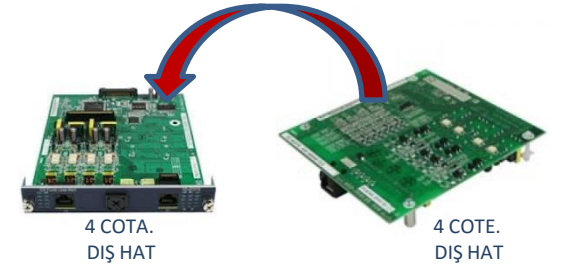
Dahili ve harici abonelere ilave olarak, Voice mail (telesekreter), mobil abone, soft phone dahili abone port limitlerinden, VoIP bağlantı ile SIP Trunk bağlantılar harici abone port limitlerinden kullanır.

CPU toplam abone sayısına göre lisanslanır. Standartta 64 port gelir, kullanılan port 64 portu geçer ise ME-50 Ram kartı takılarak 128 port aktifleştirilir. Kullanılan port sayısı 128 portu geçerse 256 port lisansı, kullanılan port sayısı 256 portu geçerse 512 port lisansı yüklenilerek portlar aktifleştirilir.

IP yapı, sistemin standardında vardır. Sisteme ilave edilecek VoIP kartı ile sistem IP abonelerin çalışmasını aktifleştirir. Sistem sadece IP abone kurulumu ise 512 aboneyi port lisansı almadan kullanır. IP masa setleri veya IP Dect sistemleri dahili abone kapasite limitlerinden kullanır.

Dect yapısında kullanılan baz ve Dectler NEC markalıdır.

SV8100 Serisi ürünlerin tamamında kullanılan raporlama programları ve ara yüzler NEC markalı ve NEC yapısındadır.



Yapıyı destekleyen kartlar
üst üste takılarak tek slot kullanır

DECT

Dect Sistemler

Dect yapılaşmaları tüm NEC ürünleri ile uyumlu olan ekipmanlardır.

Bir baz yaklaşık 300 metrelik açık alan kapsama çapına sahiptir. Her baz 12 kanal olmakla birlikte NEC marka Dectler kullanılması halinde tek baz içerisinde 32 Dect görüşmesini destekler. Bazdan baza geçişte (roaming) sınır yoktur. Dectler ile tüm bazlar arası geçişlerde kesintisiz görüşme yapılmasını sağlar. Bazlar IP olup Cat5-Cat6 yapı ile networke DAP Manager aracılığı ile sisteme dahil edilmektedir. Sistemlere sınırsız sayıda baz montajı yapılabilmektedir. Bazların farklı SIP serverlarla da uyumlu olan modelleri mevcuttur.

Dectler standart, endüstriyel ve ATEX yapılı olma üzere sınıflandırılırlar. Laboratuvar ve patlayıcı risk bölgelerinde çalışabilme özelliklerine sahip ayrıcalıklı ürünler mevcuttur.

Mesaj server uygulaması ile mesaj okuma veya yazma özellikleri olan modelleri ile hastaneler için kullanılan Blue Code çözümü NEC desteklerinin içerisinde mevcuttur.



Teksam Ltd. Şti. NEC Markasının Türkiye deki Tek Santral distribütörüdür. İstanbul Ankara ve İzmir ofislerinde NEC tarafından sertifikalandırılmış Teknik servis ekibi ve Profesyonel Proje yöneticileri ile Tüm Türkiye ye hizmet vermektedir.

Belediye lere özel hizmetleri ile Santrallere “Alo” demekten daha fazla çözümler getirerek ses sisteminizin daha faydalı olmasını sağlayan çözümler sunar.

Dünyaca ünlü Starwood, Mandarin Oriental, Hilton, Marriott , Double Tree, Four Seasons, Fairmont, Holiday inn gibi otellerin onaylı ortakları arasında olup Otel entegrasyonlarında özel çözümler sunmaktadır.

Teksam , Güvenli görüşme ve Ful IP desteği güvencesinden dolayı tüm 155 İmdat servislerine ve Emniyet Genel Müdürlüğüne 1750 noktada (Karakol, İlçe ve İl yönetim binaları, vs) çalışan Ses Networkü hizmeti vermektedir.

Birden fazla şehir veya ilçede birden fazla binalara sahip; Kamu Kurumlarında , Üniversitelerde, Orta ölçekli işletmelerde ve Fabrikalarda birbirleri arasında kesintisiz dahili görüşme, Tek numaradan heryere ulaşım, tam mobil uyumu sayesinde daha maliyetsiz görüşme hizmetleri sağlamaktadır.

BAZI REFERANSLARIMIZ

KAMU KURUMLARI

EÜAŞ ALIAĞA
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BAKANLIĞI - İNŞAAT ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
ETİ BOR KIRKA - BOR MADEN TESİSİ
ÇATALAĞZI TERMİK SANTRAL ZONGULDAK
ASAT ANTALYA
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İZMİR BERGAMA BELEDİYESİ
İSTANBUL BAKIRKÖY BELEDİYESİ
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI İZMİR&TEKİRDAĞ
İZMİR NARLIDERE BELEDİYESİ
İZMİR KARABAĞLAR BELEDİYESİ
İZMİR BORNOVA BELEDİYESİ
İSTANBUL ESENYURT BELEDİYESİ

EĞİTİM

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
UFUK ÜNİVERSİTESİ

HASTANELER

BATIGÖZ GÖZ SAĞLIĞI VE LAZER DAL MERKEZİ (7 HASTANE)
İZMİR CENTRAL HOSPITAL
İSTANBUL HİZMET HASTANESİ
BUCA TIP MERKEZİ (2 HASTANE, 1 LABORATUVAR)
HAYDARPAŞA GATA EĞT.ARŞ. HASTANESİ
ANTALYA ÖZEL YAŞAM HASTANESİ
ANTALYA DEVLET HASTANESİ

OTELLER

MANDARİN HOTEL & RESIDENCES BODRUM
SHERATON ADANA
SHERATON SAMSUN
ST. REGIS İSTANBUL
ÇEŞME 7800 RESIDENCES & HOTEL
MEYRA PALACE ANKARA
BODRUM ERSAN RESORT HOTEL
GÖNEN HOTELS YENİBOSNA
GÖNEN HOTELS TAKSİM
ELIT WORLD HOTEL VAN
HOLIDAY INN ANKARA
CENDER HOTEL ANTALYA
THE PRESIDENT HOTEL İSTANBUL
ZAGREB HOTEL İSTANBUL
GRAND YAVUZ HOTEL İSTANBUL
TAKSİM HILL HOTEL
ELIT WORLD HOTEL İSTANBUL
RICHMOND HOTEL SAPANCA NUA
HOLIDAY INN EXPRESS İSTANBUL
ALL SEASONS HOTEL İSTANBUL
ONTUR HOTEL ÇEŞME
ANKARA HİLTON

DİĞER BAZI REFERANSLARIMIZ

EGE TV
SAMANYOLU TV
TV8
BURÇ FM
YUMURCAK TV
VIZEUM
CARAT
POSTERSCOPE
ISOBAR
KAVUKLAR
3GEN

DİĞER BAZI REFERANSLARIMIZ

AGPLASTİK
REM
HYUNDAI
EMPATİ
NOKTA MATBAA REKLAM
KM DEKOR
AKA TEKSTİL SAN TİC. A.Ş.
AKSEL
CHELL
AKA KOLEJİ
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
NEMTAŞ DENİZCİLİK
CHEVROLET
ÖZTÜRE
GEDİZ ÜNİVERSİTESİ İZMİR
DEPAR
CONVERSE
OPEL
FIRAT
GAMA BİLGİSAYAR
FASHİON POINT
NORA ULUSLARARASI NAKLİYAT LTD. ŞTİ.
BEST
TOTAL
NISSAN
KARAKAŞ GROUP
RENKLER MAKİNA
BEST WESTERN HOTEL
BORTAR CATERING
AVIVA
REMAX
AKADEMİ
TATKAP
BP
NASHUATEC